

Returvillkor för företagskunder

Dessa returvillkor gäller vid köp som görs av företag och andra näringsidkare.

Retur och kreditering sker enligt nedanstående villkor

- Retur ska vara **godkänd av Mika Truck Parts AB** innan returtransport bokas eller varan skickas tillbaka.
- Varan ska normalt vara **oanvänd, oskadad, ren, komplett och i originalförpackning**. Mika Truck Parts AB förbehåller sig rätten att debitera en **returavgift** om produkten eller dess förpackning är skadad (smutsig) vid retur. Avgiften kan anpassas efter skadans omfattning och eventuell värdeminskning.
- **Monterade eller använda produkter** tas endast i retur efter särskilt godkännande från Mika Truck Parts AB.
- **Specialbeställda, kundspecifika eller normalt ej lagerförda produkter** kan vara undantagna från retur.
- **Elektriska och elektroniska produkter accepteras INTE i retur om originalförpackningen har brutits eller öppnats**. Defekt elektrisk eller elektronisk produkt hanteras enligt Mika Truck Parts AB reklamationsvillkor. För mer information se "Reklamation".
- **Kopia av faktura eller följesedel ska alltid bifogas tillsammans med returen.**
- Returfrakt betalas av kunden om inget annat har avtalats. Vid **godkänd reklamation eller felleverans** hanteras returfrakten enligt överenskommelse med Mika Truck Parts AB.
- En godkänd retur kan medföra **retur- och hanteringsavdrag** enligt Mika Truck Parts AB aktuella returvillkor eller enligt särskild överenskommelse.
- Varor som skickas tillbaka **utan föregående godkännande** kan returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

Debitering av Retur

- Produkter som returneras inom 30 dagar från fakturadatum krediteras till 100 %, under förutsättning att samtliga returvillkor är uppfyllda.
- Produkter som returneras efter 30 dagar men inom sex (6) månader från fakturadatum krediteras till 80 %.
- Produkter som returneras senare än sex (6) månader från fakturadatum tas inte i retur.

OBS! VIKTIGT VID RETUR/REKLAMATION AV NOx-SENSORER

För att en reklamation av en **NOx-sensor** ska kunna behandlas måste följande dokumentation bifogas:

- **Utskrift av aktuella felkoder från diagnosdatorn**
- **Bekräftelse på att SCR-systemet har rengjorts**

Reklamationer som saknar denna dokumentation kan inte behandlas.

RETUR AV STOMME

- Stommen ska returneras inom 60 dagar **från fakturadatum**.
- För sen retur kan medföra att stomkreditering inte kan godkännas.
- Endast stommar som är köpta hos Mika Truck Parts AB kan returneras.
- Den gamla stommen ska vara av **samma typ och motsvara den levererade produkten**.
- Stommen ska vara **komplett** och får INTE sakna delar som ingår i den ursprungliga enheten.
- Stommen ska vara **tömd på olja, bränsle, kylvätska och andra vätskor** innan den skickas tillbaka.
- Stommen ska vara **ren och väl emballerad** så att den inte kan orsaka skador på annat gods under transport.
- Stommen får inte vara **sprucken, bruten eller på annat sätt skadad** utöver normalt slitage som kan förväntas av en använd stomme.
- Stommen får inte vara **demonterad eller ha delar borttagna**, om inte annat har godkänts av Mika Truck Parts AB.
- **Kopia av faktura eller följesedel** ska kunna uppvisas på begäran.
- Returtransport av stomme sker på **kundens ansvar och bekostnad**, om inget annat har avtalats.
- Om den returnerade stommen **inte uppfyller ovanstående villkor** kan stomkreditering helt eller delvis nekas.

OBS! STOMMKREDIT

Stommkreditering sker först efter att Mika Truck Parts AB har kontrollerat och godkänt den returnerade stommen. Godkänd stomme krediteras enligt gällande stomvärde och villkor.