

Integritetspolicy för Mika Truck Parts AB

Senast uppdaterad: 2026-09-11

Hos **Mika Truck Parts AB** (Org.nr: 559336-6411) värnar vi om din personliga integritet. Vi strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt och följa tillämpliga dataskyddslagar, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, sparar och skyddar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats (**mikatruckparts.se**, **<https://mika.webterminal.com.pl/>**), handlar av oss, skapar ett B2B-konto eller kontaktar vår kundsupport.

1. Personuppgiftsansvarig

Mika Truck Parts AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter på denna webbplats.

Kontaktuppgifter:

- **Företag:** Mika Truck Parts AB
- **Adress:** Arlövsvägen 26, Arlöv
- **E-post:** info@mikatruckparts.se
- **Telefon:** +46 (0)10 145 95 90

2. Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

Vi samlar in uppgifter som du själv lämnar till oss, samt information som samlas in automatiskt när du använder vår webbplats.

- **Företags- och kontaktuppgifter:** Namn, företagsnamn, organisationsnummer, befattning, e-postadress, telefonnummer och leverans-/faktureringsadress.
- **Konto- och inloggningsuppgifter:** Användarnamn och krypterade lösenord för ditt B2B-konto.
- **Order- och transaktionshistorik:** Information om vilka produkter du köper (t.ex. bromsbelägg, reservdelar), orderhistorik, fakturor och betalningsuppgifter.
- **Kommunikation:** Meddelanden, e-postkonversationer och supportärenden när du kontaktar oss.
- **Teknisk data och cookies:** IP-adress, enhetsinformation, webbläsartyp samt hur du navigerar på vår webbplats (läs mer i vår cookiepolicy).

3. Varför behandlar vi dina uppgifter (Ändamål och laglig grund)?

Vi behandlar endast dina personuppgifter när vi har en laglig grund för det:

1. **Fullgörande av avtal (Handla och hantera B2B-konto):**
 - För att kunna administrera ditt företagskonto, hantera och leverera dina ordrar av lastbilsdelar, samt hantera betalningar och returer.
2. **Rättslig förpliktelse:**

- För att följa lagstadgade krav, såsom bokföringslagen (vilket innebär att vi sparar fakturaunderlag i sju år).

3. Berättigat intresse:

- För att kunna erbjuda kundsupport, felsöka tekniska problem, skydda vår webbplats mot bedrägerier samt för att skicka relevanta B2B-erbjudanden till befintliga kunder (direktmarknadsföring).

4. Samtycke:

- Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev eller har godkänt frivilliga cookies behandlar vi dina uppgifter baserat på det samtycke du lämnat. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

4. Vilka delar vi dina uppgifter med?

Vi säljer aldrig dina personuppgifter vidare. Vi kan dock dela dina uppgifter med betrodda tredje parter som hjälper oss att driva verksamheten:

- **Logistik- och fraktpartner:** För att kunna leverera dina varor (t.ex. speditörer och fraktbolag).
- **Betaltjänstleverantörer och affärssystem:** För säker betalningshantering och fakturering.
- **IT- och molntjänstleverantörer:** Som lagrar våra system och vår e-handsplattform.

Dessa parter får endast hantera dina uppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dem för egna ändamål. Vi strävar efter att hålla all databehandling inom EU/EES.

5. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål:

- **Kund- och B2B-konton:** Så länge kontot är aktivt. Om kontot är inaktivt under en längre period rensas eller avidentifieras uppgifterna, såvida inte lagstiftning kräver annat.
- **Bokföringsunderlag:** Fakturor och transaktionsdata sparas i sju (7) år plus innevarande år enligt svensk bokföringslag.
- **Supportärenden:** Sparas så länge som krävs för att kunna följa upp och avsluta ärendet.

6. Dina rättigheter enligt GDPR

Enligt dataskyddsförordningen har du som enskild fysisk person flera rättigheter gällande dina uppgifter:

- **Rätt till tillgång (registerutdrag):** Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har sparade om dig.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga uppgifter.
- **Rätt till radering ("glömd"):** Du kan begära att vi tar bort dina uppgifter (förutsatt att det inte finns lagstadgade krav som hindrar oss, t.ex. bokföringslagen).
- **Rätt till invändning:** Du kan invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få ut dina uppgifter i ett strukturerat format.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på info@mikatruckparts.se.

7. Ändringar i integritetspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy framöver för att återspegla eventuella ändringar i vår verksamhet eller i gällande lagstiftning. Den senaste versionen finns alltid publicerad här på webbplatsen.